

Foncia développe sa relation en ligne avec Immodvisor

[Partager](#) [0](#) [Tweeter](#) [Partager](#) [G+](#) [Partager](#) [0](#) [Imprimer](#)



© Fotolia / Vege

Foncia signe un partenariat avec Immodvisor, site d'avis clients dédié à l'immobilier et à l'habitat.

Suite à une phase pilote de plusieurs mois, Foncia a étendu son partenariat avec Immodvisor à l'ensemble de son réseau.

« Aujourd'hui, l'impact des avis sur internet est important. Le secteur de l'immobilier ne fait pas exception à la règle, bien au contraire ! Il nous a donc semblé essentiel de permettre à nos clients de partager leur retour d'expérience sur une plateforme ouverte

telle qu'immodvisor.com. En tant que professionnels de l'immobilier, nous travaillons sur un métier de service, dans lequel la satisfaction client est au cœur de nos préoccupations. Ce partenariat avec Immodvisor est donc une façon d'être encore plus à l'écoute de nos clients, de s'assurer au quotidien de leur satisfaction, et de garantir une qualité de service aux futurs clients », explique Jérémy Giacomini, directeur digital et relation client de Foncia.

Chaque agence immobilière du groupe Foncia disposera de sa propre e-vitrine, un espace dédié sur la plateforme Immodvisor, avec une présentation de son activité, des photos, les avis collectés et leurs réponses, ainsi qu'un fil d'actualité Facebook.

« Ce partenariat nous permet aussi de garder un lien avec le client, même une fois la transaction achevée, et de poursuivre la relation grâce aux interactions rendues possibles par la plateforme d'Immodvisor », explique Jérémy Giacomini.

« Nous sommes très heureux de compter le groupe Foncia, acteur majeur du monde immobilier, parmi nos clients. Travailler en synergie avec un réseau aussi dynamique représente pour Immodvisor une nouvelle occasion de démontrer la pertinence et l'efficacité de son service, et de l'ancrer encore plus sur l'ensemble du territoire », conclut Jean-Philippe Emeriau, fondateur d'Immodvisor.

**MIEUX ANTICIPER SA
RETRAITE ?**

DÉCOUVREZ NOTRE OFFRE PROS

 **SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE**

+ Business Immo

Sociétés citées

FONCIA GROUP
ANTONY CEDEX



INDISPENSABLES IMMOBILIERS

FORMATION

30 réflexes pour bien comprendre un immeuble

S'inscrire